

Số: 65 /BC - UBND

Lai Cách, ngày 15 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả tuyên truyền công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023; Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND huyện về cải cách hành chính năm 2023.

Thực hiện Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 27/12/2022 của UBND thị trấn Lai Cách về thực hiện cải cách hành chính thị trấn Lai Cách năm 2023; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 03/01/2023 của UBND thị trấn Lai Cách về tuyên truyền thực hiện cải cách hành chính thị trấn Lai Cách năm 2023.

UBND thị trấn Lai Cách báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính. Nội dung cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Thực hiện sự chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND huyện, UBND thị trấn đã xây dựng Kế hoạch cụ thể để triển khai công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

Triển khai nghiêm túc Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND huyện về cải cách hành chính năm 2023, Đề án số 08-ĐA/HU ngày 05/01/2021 của Huyện ủy của Huyện ủy về “*Tăng cường cải cách thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước giai đoạn 2021-2025*”; Kế hoạch số 23a/KH-UBND ngày 10/3/2021 của UBND huyện về việc thực hiện Đề án số 08-ĐA/HU ngày 05/01/2021 của Huyện ủy.

2. Phổ biến, quán triệt trong cán bộ, công chức về công tác cải cách hành chính của cơ quan, nêu cao tinh thần, trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, đặc biệt trong giải quyết thủ tục hành chính.

3. Chỉ đạo đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và cải cách hành chính: sử dụng phần mềm Một cửa, hệ thống quản lý văn bản và điều hành; hộp thư điện tử công vụ...

4. Đẩy mạnh tuyên truyền về cuộc cách mạng công nghiệp 4.0, những lợi thế và thách thức của các cơ quan hành chính nhà nước về công tác quản lý trong quá trình phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết TTHC tại UBND thị trấn. Việc triển khai thực hiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích nhằm tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội; thanh toán trực tuyến; cài đặt và kích hoạt tài khoản định danh điện tử Vneid; những tiện ích của Đề án 06 “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” mang lại.

Tuyên truyền xây dựng Chính quyền điện tử; kết quả thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả; đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của đội ngũ CBCC, chính quyền địa phương.

5. Công thông tin điện tử của thị trấn thường xuyên đăng tải các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách Nhà nước; chính sách, văn bản của tỉnh, huyện và thị trấn về cải cách hành chính; tình hình thực hiện cải cách hành chính, nâng cao chỉ số cải cách hành chính; các bộ thủ tục hành chính; các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành...

6. Các ngành, đoàn thể, đơn vị đã đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến kịp thời các quy định, kế hoạch, giải pháp thực hiện cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh, huyện và thị trấn đến các cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn; lồng ghép nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính thông qua các hội nghị, các cuộc họp, giao ban tháng, quý cho cán bộ, công chức cơ quan, đơn vị; trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền nội dung các văn bản chỉ đạo, điều hành triển khai công tác cải cách hành chính của Trung ương, tỉnh, huyện ...như:

- Tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn năm 2011-2020; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ; Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020;

- Tuyên truyền Kế hoạch số 4347/KH-UBND ngày 25/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương giai đoạn 2021 - 2025, Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về cải cách hành chính nhà nước huyện Cẩm Giàng năm 2023; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 27/12/2022 của UBND thị trấn Lai Cách về thực hiện cải cách hành chính thị trấn Lai Cách năm 2023 và các văn bản chỉ đạo có liên quan khác; tuyên truyền làm rõ tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế xã hội; vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới; các TTHC đã được đơn giản hóa, ban hành mới; Tuyên truyền phổ biến quy trình, thủ tục hành chính, biểu mẫu, phí, lệ phí,..., nhất là việc tuyên truyền công dân hiểu được ý nghĩa, mục đích, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích, chứng thực điện tử và số hóa hồ sơ..

- Tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa thị trấn. Qua đó, khuyến khích người

dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm tiết kiệm thời gian và chi phí;

- Tuyên truyền đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp về việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về Tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các quy định hành chính TTHC.

b) Nội dung kế hoạch cải cách hành chính năm 2023, tập trung chuyên sâu vào các vấn đề sau:

- Tuyên truyền CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các TTHC mới ban hành; đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực tốt nhiệm vụ.

- Thực hiện tốt hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về tầm quan trọng trong công tác tinh giản biên chế; tuyên truyền, công khai công tác đào tạo, bồi dưỡng; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, hộ tịch, hộ khẩu, chứng thực, lao động- thương binh và xã hội, khiếu nại, tố cáo... Tuyên truyền phổ biến quy trình, thủ tục hành chính, biểu mẫu, phí, lệ phí,..., nhất là việc tuyên truyền công dân hiểu được ý nghĩa, mục đích, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích, chứng thực điện tử, thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ..

- Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về các quy định hành chính, TTHC.

- Tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại phòng Một cửa, qua đó khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí cho người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội...

- Tuyên truyền cải cách tài chính công, thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài sản công của đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước, đẩy mạnh hiện đại hóa nền hành chính.

- Tình hình triển khai và kết quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong việc thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”.

- Đánh giá việc thực hiện Chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức trong công tác CCHC.

- Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách.

c) Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực trì trệ, có hành vi gây khó khăn, phiền hà người dân; Giới thiệu các gương điển hình về cải cách hành chính.

d) Tuyên truyền về công tác Dân vận chính quyền của cơ quan, đơn vị và việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, Quy chế dân chủ trong cơ quan hành chính nhà nước.

2. Hình thức tuyên truyền

2.1. Tuyên truyền cổ động trực quan

- Chỉ đạo bộ phận một cửa tổ chức niêm yết kịp thời, công khai các bộ thủ tục hành chính, nhằm giúp người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, nắm bắt thông tin góp phần tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Việc công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, số điện thoại, địa chỉ mail công vụ của CBCC Bộ phận Một cửa đều được niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa và trên Cổng thông tin điện tử của thị trấn.

2.2. Tuyên truyền trên Đài truyền thanh thị trấn, hệ thống truyền thanh cơ sở

- Thông tin tuyên truyền về mục tiêu, nội dung và ý nghĩa cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội của thị trấn; kết quả thực hiện cải cách hành chính; tập trung tuyên truyền về việc ứng dụng CNTT trong công khai, giải quyết các TTHC; xây dựng Chính quyền điện tử; tuyên truyền kết quả việc thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả.

- Trong 6 tháng đầu năm 2023, Đài truyền thanh thị trấn đã phát trên 100 tin bài (thời lượng từ 10 đến 15 phút) tuyên truyền về cải cách hành chính, với nội dung tuyên truyền về kết quả công tác cải cách hành chính; việc triển khai ứng dụng CNTT trong giải quyết thủ tục hành chính; tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường, Tư pháp - Hộ tịch, Văn hóa xã hội, Bảo trợ xã hội, Người có công...; việc triển khai chính quyền điện tử, đô thị văn minh; việc ứng dụng công nghệ thông tin và hoạt động quản lý điều hành của cơ quan, đơn vị; về việc duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015...

Đài truyền thanh thị trấn đã tiếp âm hàng chục lượt tin, bài tập trung tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng của CCHC, lợi ích của việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; các kết quả triển khai công tác CCHC của các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện.

2.3. Trên cổng thông tin điện tử của thị trấn

Cổng thông tin điện tử của thị trấn xây dựng chuyên mục, thường xuyên đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, của tỉnh, huyện và thị trấn về cải cách hành chính; cập nhật kịp thời các bộ thủ tục hành chính để người dân và doanh nghiệp thuận tiện trong thực hiện thủ tục hành chính.

Trong 6 tháng đầu năm, đã có trên 196 tin bài về CCHC được đăng tải về công tác CCHC trong các lĩnh vực, đặc biệt về công tác sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả; đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC và chính quyền địa phương, việc ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai Cổng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn.

2.4. Tuyên truyền tại các hội nghị, chuyên đề

UBND thị trấn đã tổ chức Hội nghị tuyên truyền chuyên sâu về Cải cách thủ tục hành chính, Đề án 06 của Chính phủ tại Hội trường trung tâm UBND thị trấn Lai Cách, Nhà văn hoá các thôn, khu dân cư. Tập trung quán triệt cán bộ, công chức, viên chức tích cực trong việc thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính, xem nhiệm vụ thực hiện CCHC là mục tiêu hàng đầu. Công khai việc đánh giá, xác định chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị đảm bảo khách quan. Hàng năm lấy kết quả thực hiện CCHC làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, năng lực lãnh đạo điều hành của thủ trưởng cơ quan, làm tiêu chí xét thi đua khen thưởng đối với tổ chức, cá nhân, người đứng đầu cơ quan.

Đồng thời, tuyên truyền lồng ghép tại các hội nghị của thị trấn, hội nghị của các đoàn thể, họp quân dân chính, cuộc giao ban bí thư chi bộ ... những nội dung cơ bản đến cán bộ, công chức về kế hoạch cải cách hành chính của UBND huyện và của thị trấn; Tuyên truyền phổ biến quy trình, thủ tục hành chính, biểu mẫu, phí, lệ phí, thanh toán trực tuyến... để tổ chức, công dân biết, giám sát và thực hiện.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Trong 6 tháng đầu năm 2023, công tác tuyên truyền về CCHC luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của Đảng ủy, UBND thị trấn và các ngành, đoàn thể, qua đó tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng CCHC.

- Công tác tuyên truyền được thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú, thường xuyên, liên tục, đã kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân trong thị trấn.

- Thông qua công tác tuyên truyền, nhận thức của các cán bộ, công chức và nhân dân đã có nhiều chuyển biến rõ nét, từ đó nâng cao chất lượng CCHC, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính ngày càng chất lượng, hiệu quả và chuyên nghiệp.

- 100% các thủ tục hành chính giải quyết trước hạn và đúng hạn; được nhập trên phần mềm 1 cửa điện tử; 100% hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4; 99,96% hồ sơ được thực hiện số hóa hồ sơ theo đúng quy định.

2. Khó khăn

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong công tác tuyên truyền về CCHC; việc tuyên truyền về CCHC ở một số đơn vị có lúc chưa tích cực, chưa hiệu quả.

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính chưa tạo được những đột phá trong nhận thức và hành động dẫn đến công tác CCHC chính thực sự đạt hiệu quả cao.

- Các văn bản quy phạm pháp luật thường xuyên thay đổi, dẫn đến việc thay đổi, chỉnh sửa các thủ tục hành chính cũng phải thường xuyên thực hiện. Một số cơ quan đơn vị có số lượng thủ tục hành chính khá nhiều, do đó việc kiểm tra, rà soát, cập nhật, công khai thủ tục hành chính cũng như công tác tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân còn gặp khó khăn.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 03/01/2023 của UBND thị trấn Lai Cách với nội dung đa dạng, phong phú chuyển tải đầy đủ về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước cũng như mục tiêu, nhiệm vụ, nội dung, giải pháp của cải cách hành chính. Nội dung tuyên truyền không những nêu những mặt tốt, tích cực mà còn nêu những mặt yếu kém, hạn chế, khuyết điểm hoặc các biểu hiện vi phạm chế độ chính sách, vi phạm đạo đức công vụ để mỗi cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và nhân dân nhận thức sâu sắc, đầy đủ về công tác cải cách hành chính.

2. Tập trung rà soát, đơn giản hóa, công bố công khai các bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tuyên truyền tại Bộ phận Một cửa của thị trấn và trên Cổng thông tin điện tử của thị trấn.

3. Tuyên truyền về cải tiến lề lối, tác phong, thái độ thực thi công vụ của CBCC cơ quan và đơn vị để phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu giải quyết công việc của công dân, tổ chức và doanh nghiệp.

4. Tuyên truyền phổ biến quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan và đơn vị.

5. Công khai việc đánh giá, xác định chỉ số CCHC, hàng năm lấy kết quả thực hiện CCHC làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, năng lực điều hành của lãnh đạo, là cơ sở bình xét thi đua khen thưởng đối với tập thể, cá nhân, người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, chính quyền địa phương.

Trên đây là Báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND thị trấn;
- Lãnh đạo UBND thị trấn;
- Các ban ngành đoàn thể có liên quan;
- CBCC UBND thị trấn;
- Đài truyền thanh, Cổng TTĐT thị trấn;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Trọng Mạc

